



14 КУДА МОГУ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?

Медицинский центр по месту жительства

Линия SNS 24:
808 24 24 24

Линия доступна круглосуточно

Кабинет здравоохранения Регионального управления здравоохранения Лиссабона и Валэ ду Тежу (ARSLVT) в Национальном центре поддержки в интеграции мигрантов (CNAIM):
935 329 453 218 106 173
fernanda.silva@arslvt.min-saude.pt



9 Я ЯВЛЯЮСЬ ТУРИСТОМ В ПОРТУГАЛИИ И ВЛАДЕЛЬЦЕМ ДОКУМЕНТА, ПО КОТОРОМУ ПОПАДАЮ ПОД ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ МЕЖДУ ПОРТУГАЛИЕЙ И МОЕЙ СТРАНОЙ ПРОИСХОЖДЕНИЯ. КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ЗДРАВООХРАНЕНИЮ?

При предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего действующее соглашение, вы заплатите ту же сумму, что и гражданин Португалии.

В случае граждан Европейского Союза, они должны предъявить действующую Европейскую карточку медицинского страхования или ее временное свидетельство.

10 Я ЯВЛЯЮСЬ ТУРИСТОМ В ПОРТУГАЛИИ И У МЕНЯ НЕТ ДОКУМЕНТА О СОГЛАШЕНИИ ОТНОСИТЕЛЬНО МЕДИЦИНСКОЙ И МЕДИКАМЕНТОЗНОЙ ПОМОЩИ МЕЖДУ МОЕЙ СТРАНОЙ И ПОРТУГАЛИЕЙ.

Вы должны предъявить документ, удостоверяющий личность, и оплатить всю сумму за оказанные услуги. Если немедленная оплата невозможна, вы должны упорядочить ее как можно скорее.

11 Я ЯВЛЯЮСЬ ТУРИСТОМ В ПОРТУГАЛИИ, И У МЕНЯ НЕТ ДОКУМЕНТА, ПО КОТОРОМУ ПОПАДАЛ БЫ ПОД ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ МЕЖДУ ПОРТУГАЛИЕЙ И МОЕЙ СТРАНОЙ ПРОИСХОЖДЕНИЯ. КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ЗДРАВООХРАНЕНИЮ?

При предъявлении документа, удостоверяющего личность, например, паспорта. Вы должны оплатить полную стоимость предоставленного вам медицинского обслуживания. Службы здравоохранения не могут отказать вам в оказании помощи по каким-либо причинам, связанным с гражданством, отсутствием денежных средств или др. Вы должны урегулировать платежную ситуацию как можно скорее.

12 Я ПРОСИТЕЛЬ УБЕЖИЩА/БЕЖЕНЕЦ. ОСВОБОЖДАЮСЬ ЛИ Я ОТ УПЛАТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СБОРА?

Заявители на международную защиту и переселение не имеют права на национальный номер пользователя SNS.

Граждане обладающие статусом международной защиты (с видом на жительство) и граждане, находящиеся в процессе переселения, имеют право на получение национального номера пользователя SNS.

Заявители на международную защиту, переселенные лица со статусом дополнительной защиты и переустроенные освобождаются от уплаты пользовательских сборов.

13 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЕСТЬ ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

Сообщите о ситуации в следующие органы:

Вам следует обратиться в офис *Gabinete do Cidadão do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES)* по месту вашего жительства. Также можете обратиться в Управление здравоохранения или в Управление здравоохранения Национального центра поддержки интеграции мигрантов (CNAIM) в Лиссабоне.



ДОСТУП К МЕДИЦИНСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



1 ЕСЛИ Я ЗАБОЛЕЮ, КАКИЕ МОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ?

Каждый гражданин имеет право на здоровье и обязан его беречь. Если вы являетесь мигрантом и больны или нуждаетесь в какой-либо медицинской помощи, вы имеете право на помощь в медицинском центре или больнице. Эти службы не могут отказать вам в помощи по каким-либо причинам, связанными с гражданством, отсутствием денежных средств, отсутствием вида на жительство или другим.

Предоставление медицинской помощи может быть не полностью бесплатным. В медицинском центре или больнице вам необходимо узнать, каковы возможные сопутствующие расходы (см. пункт 5).

2 ЧТО ТАКОЕ НОМЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И КАК ЕГО ПОЛУЧИТЬ?

Национальный номер пользователя (NNU) позволяет идентифицировать его владельца перед учреждениями и службами, предоставляющими медицинские услуги в Национальной Службе Здравоохранения (SNS). Национальный номер пользователя можно запросить в медицинском центре.

3 КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ НОМЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?

Иностранцы граждане, имеющие действительный вид на жительство.

4 КАКИЕ УСЛУГИ ДОСТУПНЫ В НАЦИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

➤ Первичная медико-санитарная помощь:

- Наблюдение за здоровьем
- Профилактика болезни
- Запланированные консультации
- Вакцинация
- Планирование семьи
- Наблюдение беременности
- Детское здоровье
- Школьное здоровье
- Лечение (услуги медсестры)
- Уход за больными на дому
- Консультации по острым заболеваниям

➤ Услуги больничные (в больнице):

- Неотложная помощь в больнице
- Госпитализация
- Консультации специалистов узкого профиля (в этом случае больные предварительно направляются врачом медицинского центра)
- Дополнительные диагностические и терапевтические анализы



5 ЧТО ТАКОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СБОРЫ И ЗА КАКИЕ УСЛУГИ Я ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ?

Согласно действующему законодательству, за каждую предоставленную консультацию или помощь пользователь должен заплатить сумму, называемую пользовательским сбором. В зависимости от случая вы можете быть освобождены от оплаты. Невозможность оплаты в нужный момент не делает оказание медицинской помощи невыполнимой.

6 В КАКОМ МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ Я ДОЛЖЕН ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ?

В медицинском центре по месту жительства.

7 Я МИГРАНТ С НЕУРЕГУЛИРОВАННЫМ СТАТУСОМ (БОЛЕЕ 90 ДНЕЙ В ПОРТУГАЛИИ И БЕЗ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО). КАК Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К МЕДИЦИНСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И СКОЛЬКО Я ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ МНЕ УСЛУГИ?

Граждане с неурегулированным статусом могут получить доступ к медицинскому обслуживанию без присвоения номера пользователя, оплачивая общую сумму за оказанную помощь. Отказаться в услуге не имеют права.

8 В КАКИХ СЛУЧАЯХ Я ИМЕЮ ДОСТУП К НЕОБХОДИМОЙ МНЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, БУДУЧИ ОСВОБОЖДЕННЫМ ОТ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СБОРА?

Человек имеет бесплатный доступ к SNS в ситуациях риска для здоровья населения или в ситуациях, когда ему требуется неотложная или жизненно важная помощь.

➤ В таких случаях в рамках общественного здравоохранения рассматриваются следующие ситуации:

- Неотложная и жизненно важная медицинская помощь;
- Инфекционные заболевания, в частности, при эпидемиологической вспышке или в рамках борьбы с инфекционными заболеваниями представляющие опасность или угрозу для здоровья населения, например, инфекция ВИЧ/СПИДа, гепатита, туберкулеза и др;
- На условиях доступа, изложенных Национальной программе вакцинации;
- Уход за здоровьем в рамках здоровья матери репродуктивного здоровья и здоровья ребенка;
- Несовершеннолетние с неурегулированным статусом имеют доступ к медицинскому обслуживанию на тех же условиях, что и несовершеннолетние с правовым статусом. Для этого регистрация несовершеннолетнего ребенка должна быть произведена в CNAIM (Национальный центр поддержки в интеграции мигрантов) или CLAIM (Местный центр поддержки в интеграции мигрантов). Будет выдан документ, действительный в течение двух лет и продлеваемый на такой же период до достижения 18-летнего возраста, который необходимо предъявить в медицинском центре или больнице. Несовершеннолетние лица освобождаются от уплаты пользовательского сбора.

Примечание 1: Национальная регистрация несовершеннолетних иностранцев, находящихся в неурегулированном статусе, не легализует несовершеннолетнего или его родителей, а также не дает ему права на получение национального номера пользователя.

Примечание 2: Вакцинация в рамках Национальной программы вакцинации бесплатна для любого гражданина (с урегулированным и неурегулированным статусом), находящегося на территории страны, независимо от продолжительности пребывания и его правового статуса.

Медицинское учреждение, предоставившее медицинскую помощь, может попросить человека, получившее медицинскую помощь, предъявить справку о проживании, выданную в *Junta de Freguesia*, в которой указывается, что он проживает в Португалии на постоянной основе.